

## Questions et réponses fréquemment demandées

### **Mon réfrigérateur n'atteint pas la température désirée**

S'assurer que le réservoir de propane soit ouvert

S'assurer qu'il y ait du gaz dans le réservoir

S'assurer que la roulotte soit au niveau, si l'unité n'est pas au niveau le rendement du réfrigérateur ne sera pas optimal

S'assurer d'avoir une alimentation 12V (sur batterie ou sur 120V)

S'assurer d'être en mode automatique

Attendre au moins 4 à 6 heures avant d'atteindre une température plus basse

Vérifier les fusibles et les disjoncteurs

### **Le voyant "CHECK" sur mon réfrigérateur reste allumé où s'allume après avoir appuyé sur le bouton "POWER"**

S'assurer que le réservoir de propane est ouvert et contient du gaz propane

Si vous avez rempli les réservoirs de propane, il se peut que la ligne de gaz ne soit pas complètement remplie; Éteignez le réfrigérateur, allumez le poêle quelques minutes et ensuite repoussez le bouton power du frigo. La voyant « Check » ne devrait pas rallumée

Si la voyant « Check » demeure allumée veuillez brancher le réfrigérateur sur le 120Volts, mettre l'interrupteur en mode Auto. Le réfrigérateur a besoin de service.

### **Ma fournaise n'allume pas**

Vérifier le thermostat et qu'il soit bien en position "ON"

S'assurer d'être branché sur une source 120V, ou d'être branché sur une batterie 12 Volts

Vérifier les disjoncteurs et les fusibles

### **La fournaise allume, mais ne donne aucune chaleur**

S'assurer que le réservoir de propane soit ouvert.

S'assurer qu'il y ait du gaz dans le réservoir

Éteindre la fournaise, jusqu'à son arrêt complet, attendre 5 minutes et remettre la fournaise en position de marche.

### **Mon chauffe-eau ne démarre pas en mode électrique**

S'assurer que le véhicule soit branché sur une source 120V

Vérifier les fusibles et les disjoncteurs

### **Je n'ai pas d'eau chaude dans la roulotte**

Vérifier que le chauffe eau soit en marche et que l'eau à l'intérieur de celui-ci soit chaude en ouvrant la valve de sécurité à l'extérieur (l'eau doit être chaude)

Vérifier les valves d'hivernisation elle doivent être en bonne position.

### **L'indicateur de niveau des réservoirs indique toujours le même niveau (peu importe s'il est plein ou vide)**

Les détecteurs à l'intérieur du réservoir sont probablement sales, en général un lavage de ce réservoir réussi à régler le problème. (Vous pouvez utiliser une tige à eau pour nettoyer le réservoir par la toilette

Conseil : Utiliser du papier hygiénique conçu à cet effet (le papier se décompose alors plus facilement)

Conseil : Utiliser toujours du produit bleu pour les réservoirs (cela facilite la décomposition et permet d'éviter les mauvaises odeurs)

S'il y a une forte odeur nauséabonde à l'intérieur de la roulotte

S'assurer que les réservoirs sont vides

S'assurer qu'il reste un peu d'eau dans le bol de toilette, éliminant ainsi les odeurs du réservoir de remonter à l'intérieur

### **Les toiles de lits de tente roulotte ou de roulotte hybride, dégoûtent au dessus de vos visages quand vous êtes couché, ceci est souvent dû à un manque d'aération ou au nombre élevé de personnes à l'intérieur**

Laisser toujours une fenêtre entrouverte, le dôme ouvert.

Utiliser un ventilateur portatif pour aérer le dessus des toiles

Utiliser un "maxair" au-dessus des dômes, pour que ceux-ci soient toujours ouverts



Téléphone: 418 737-4333 - 1 866 826-7033

Ne pas faire surchauffer l'intérieur de la roulotte

Essayer de faire vos repas à l'extérieur (évités si possible de faire chauffer de l'eau à l'intérieur)

### **Le 12Volts ne fonctionnent pas sur la batterie**

Vérifier les fusibles à l'intérieur de la roulotte

Vérifier la ou les fusibles qui sont à l'extérieur (souvent directement sur le fil où se connecte la batterie)

Vérifier si la batterie est bien chargée

### **Comment dois-je entreposer ma batterie durant l'hiver**

La batterie doit être chargée complètement avant d'être mise en entreposage, si vous laissez la batterie sur le véhicule récréatif, assurer vous que les fils soient déconnectés. Si vous désirez entreposer la batterie à l'intérieur, ne pas la laisser directement sur le plancher et s'assurer qu'elle soit chargée complètement.

À la réinstallation de la batterie sur le véhicule récréatif, il faut s'assurer de bien connecter les fils sur les bons poteaux de la batterie. Les fils rouge, noir ou vert doivent être connectés sur la borne positive (+). Les fils blanc doivent être connectés sur la borne négative (-).

### **Quand la roulotte est connectée sur le véhicule tracteur, les feux de positions, freins et clignotants ne fonctionnent pas. Aussi, certains véhicules sont munis d'un fil qui recharge la batterie de la roulotte, si celle-ci ne fonctionne pas.**

Vérifier les fusibles du véhicule tracteur (ces fusibles sont généralement dans un compartiment intérieur ou dans le compartiment moteur)

### **Mon extension (Slide-out) de cuisine ou de chambre n'ouvre plus ou ne ferme plus**

Vérifier les fusibles et les disjoncteurs

S'assurer qu'une batterie est bien connectée sur la roulotte (Ne pas avoir de batterie peut endommager le convertisseur de courant et le moteur de l'extension)

Vérifier et lubrifier toutes les parties mobiles sous l'extension (slide-out) (un manque de lubrification cause de la rouille et empêche l'extension de bouger facilement)

Si l'extension ne bouge pas après ces vérifications, il existe sur la plupart des moteurs d'extension un accès pour le faire bouger manuellement. Quelques modèles de roulotte offrent un accès facile à ce moteur, mais certains modèles ont un couvre plancher extérieur, il faut alors enlever cette partie située près du moteur pour y avoir accès

### **Mes freins électriques sur la roulotte ne freinent plus, ou bloquent lorsque je freine**

Ajuster le contrôle de freins dans le véhicule avec la roulette de puissance, pour un ajustement plus facile, déplacez-vous dans un stationnement ou sur une route peu achalandé en roulant environ 10 à 20 km/h. Ajuster le contrôle jusqu'à ce que vous ne sentiez la roulotte pousser. Pas trop fort, pour ne pas barrer les roues

### **Mon évier de cuisine, évier de salle de bain et le bain ne se vident pas**

Vérifier que le réservoir d'eau grise soit bien vide

Si vous êtes directement connecté aux services d'égout, veuillez vous assurer que la valve d'eau grise est ouverte pour laisser vider le réservoir

### **Mes "jacks" avant ne descendent plus ou ne remontent plus**

Assurez-vous d'être connecté sur la batterie ou une source 110Volts

Si le problème persiste et les pattes avant ne bougent pas, vérifier les fusibles ou les disjoncteurs

### **Mes stabilisateurs extérieurs sont extrêmement difficiles à manœuvrer et difficile à tourner**

Il est très important de ne pas monter les stabilisateurs trop hauts

Il est important de bien lubrifier les vis sans fin des stabilisateurs avec de la graisse ou de l'huile

Assurez-vous de ne pas lever la roulotte avec les stabilisateurs (ce ne sont pas des jacks, mais bien des stabilisateurs, leur fonction première est de stabiliser la roulotte et non de la surélever). Arrêter de tourner lorsque les stabilisateurs sont bien appuyés.